

新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組み方針

平素は「HOTEL&RESORT 山の内ヒルズ」にご愛顧いただきありがとうございます。
営業再開にあたりお客様が安心安全にご利用いただけるよう、
以下の感染拡大防止の取り組み方針に従って安全な施設運営を目指して参ります。

「安全対策指針」

- ・三密回避のための過密を避けた入場制限および動線設計
- ・共有スペースにおけるソーシャル ディスタンスの確保
- ・施設消毒の徹底化
- ・感染拡大防止マナー・エチケットの協力要請

安全対策指針に従って以下の取り組みを実施します。

1. ご入館時のチェック

ご入館の際にはお客様に手指消毒及びマスク装着をお願いしています。

3. 混雑の防止

ご入館およびご退館の手続きは極力速やかに行い、フロントにお客様が滞留しないよう努めます。

混雑が予想される場合は、入館制限を実施させていただく場合があります。

4. ソーシャル ディスタンスの確保

三密を回避するため広間および「レストラン HANA」店内では定期的な換気・席数の制限などソーシャル・ディスタンスを確保しております。

また、サービスの内容を変更または停止をしている場合があります。

室内混雑防止の為、空間確保を行っております。

5. 消毒と清掃

入館時だけでなく館内移動の毎にご利用できるようアルコール消毒液を館内各所に設置します。

手指で触れる手すり、エレベーターのボタン等を中心にアルコールでの拭き取り清掃を通常よりも頻度を増やして実施します。

係員の定期点検を強化し、清掃とお客様の状態を含めた状況確認に努めます。

6. お客様へお願い

館内各所に設置しているアルコール消毒液は、入館時だけでなく館内移動の毎にご利用ください。

体調が優れないなど変化を感じた場合はお近くの係員までお申し出ください。

係員はマスクを着用して業務にあたります。ご了承ください。

以上、安心安全に全力で取り組んで参ります。